

A faint, light gray background network diagram consisting of interconnected circles and lines, resembling a circuit or data flow, centered behind the main text.

ALEN

THREEDOM  OF VISION

F R E E T H I N K E R S

SERVICE
CHARTER

A large, stylized teal geometric logo at the bottom of the page, composed of several overlapping triangles that form a larger, abstract shape.

ALEN

Threedom of Vision

Nel digitale contemporaneo, la crescita non è più una sequenza di iniziative isolate. È una questione di visione, struttura e capacità di governo.

ALEN è una Tech Company che progetta e governa ecosistemi digitali complessi, trasformando il digitale in un asset strategico, misurabile e duraturo. Operiamo come free thinkers: liberi da schemi precostituiti, ma guidati dal metodo, dai dati e dall'ingegneria. Per noi la libertà non è improvvisazione. È la possibilità di scegliere, evolvere e crescere perché si possiede controllo.

Abbiamo ingegnerizzato un approccio in cui visione di mercato, infrastruttura tecnologica e governo operativo convergono in un unico sistema coerente, capace di sostenere l'evoluzione del business nel tempo.

Threedom of Vision

Abbiamo coniato un neologismo per descrivere il nostro impatto.

Threedom è la sintesi di **Three** (Tre) e **Freedom** (Libertà), con la forza del **Dominion** (Dominio). Rappresenta la libertà che un'azienda tech-driven ottiene quando smette di subire la complessità e inizia a governarla.

Non è libertà dall'ordine. È libertà che nasce dall'ordine.

Threedom prende forma quando un'organizzazione controlla i tre vettori fondamentali della crescita:

- **La libertà di Espandersi** (Vision Systems – Market Engineering)
- **La libertà di Scalare** (Digital Infrastructure – Software & AI)
- **La libertà di Governare** (Operational Governance – Process Control)

■ **Threedom non è assenza di vincoli.**

È controllo, direzione e capacità di evolvere con consapevolezza.

W H O
W E
A R E
C H I
S I A M O

La stabilità del Tre

Come una struttura triangolare, la solidità nasce dall'equilibrio. Il modello ALEN si fonda su tre vettori integrati, progettati per operare come un unico flusso.

1. Vision Systems

Market Engineering & Decision Intelligence

La crescita non nasce dalla visibilità, ma dalla capacità di leggere, modellare e governare il mercato. ALEN progetta sistemi di visione che permettono di:

- **intercettare la domanda reale e latente**
- **trasformare i dati in decisioni operative**
- **rendere il mercato un dominio misurabile e governabile**

■ Ogni azione è tracciata. Ogni scelta è guidata dai dati.

■ Ogni risultato è verificabile.

2. Digital Infrastructure

Software, Data Platforms & Artificial Intelligence

La tecnologia abilita la crescita solo se è progettata per durare. ALEN realizza architetture software, piattaforme dati e soluzioni di intelligenza artificiale pensate per:

- **sostenere l'evoluzione del business**
- **adattarsi a nuovi scenari**
- **garantire stabilità, performance e sicurezza nel tempo**

■ Non adottiamo strumenti, Ingegnerizziamo infrastrutture.

3. Operational Governance

Process Engineering, Automation & Control

La crescita richiede ordine. ALEN mappa, digitalizza e governa i processi aziendali attraverso:

- **automazioni intelligenti**
- **sistemi integrati (CRM, ERP, DMS, workflow)**
- **modelli di controllo operativo e service governance**

■ Ogni processo è sotto controllo.

■ Ogni decisione è supportata dai dati.

■ Ogni flusso è leggibile.

W H O
W E
A R E
C H I
S I A M O

ALEN: **il codice del nostro metodo**

ALEN rappresenta l'essenza del nostro approccio: ALleanza Strategica ed ENgineering Operativo, applicati ai tre vettori della crescita.

È il punto in cui la visione incontra la struttura. Ed è ciò che rende possibile la Threedom operativa.

Una regia unica per ecosistemi complessi

La complessità digitale non si governa per silos. ALEN opera come una regia tecnica e strategica, garantendo:

- **un linguaggio condiviso**
- **standard operativi chiari**
- **continuità tra visione, tecnologia ed esecuzione**

■ Per il cliente questo significa chiarezza, solidità e visione end-to-end.

La nostra mission

Aiutare le aziende a:

- **strutturare la crescita**
- **governare la complessità**
- **trasformare il digitale in un asset affidabile e misurabile**

La nostra vision

Un ecosistema digitale in cui visione di mercato, tecnologia e processi lavorano insieme in modo coerente, permettendo alle organizzazioni di evolvere con solidità e consapevolezza.

ALEN – Threedom of Vision

Siamo free thinkers, ma costruttori rigorosi. Non inseguiamo scorciatoie. Progettiamo strutture.

Ogni evoluzione sostenibile ha bisogno di architetti. Noi portiamo metodo, ingegneria e visione. Voi portate l'ambizione.

COSTRUIAMO INSIEME IL VOSTRO DOMINIO DIGITALE

I N D E X
I N D I C E

1. Application Management Services (AMS)

- Manutenzione Correttiva (MAC)
- Manutenzione Adeguativa (MAD)
- Manutenzione Normativa / Regolatoria (MAN)
- Manutenzione Evolutiva (MEV)

3. Infrastructure, Operations & Security

- Cloud & Infrastructure Services
- Networking & Comunicazioni
- Cybersecurity & Compliance
- DevOps & Automation Services
- Service Management (ITIL / ITSM)
- Digital Workplace & User Support

5. Data, AI & Innovation

- Data Engineering & Data Platform
- Artificial Intelligence, Machine Learning & Automation
- IoT, Embedded & Edge Computing

2. Strategy, Governance & Advisory

- IT Advisory Strategica
- Servizi di Project Governance, PM e PMO
- Consulenza e Analisi Tecnica
- Documentazione e Knowledge Management

4. Software Engineering & Enterprise Solutions

- Software Engineering & Applicativi
- Enterprise Applications & Process Digitalization
- ERP Services
- WMS / TMS – Warehouse & Transportation Management Systems
- Document Management Systems (DMS / ECM / BPM)

6. Digital Experience & Growth

- Web Development & Web Applications
- E-commerce Development
- E-commerce & Web Operation
- Digital Marketing & Growth Services
- CRM Platforms & Marketing Automation

S E R V I C E S
S E R V I Z I



1.

**Application Management
Services (AMS)**

Manutenzione Correttiva (MAC)

La Manutenzione Correttiva comprende tutte le attività volte a correggere errori, malfunzionamenti o anomalie riscontrate nelle applicazioni, nei flussi o nei sistemi gestiti. Ha lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento dei servizi nel minor tempo possibile, secondo gli SLA concordati. Include attività diagnostiche, tecniche e organizzative.

Ambiti di applicazione

- **Risoluzione errori e anomalie applicative**
Interventi mirati per correggere comportamenti non conformi, bug funzionali o errori logici rilevati dagli utenti o da sistemi di monitoraggio.
- **Ripristino funzionamento applicazioni**
Azioni volte a ristabilire lo stato operativo dei servizi in caso di crash, blocchi o malfunzionamenti imprevisti.
- **Analisi log, errori e segnalazioni utente**
Analisi approfondita di log applicativi, di sistema, errori runtime, messaggi diagnostici e segnalazioni del Committente.
- **Root Cause Analysis (RCA)**
Indagine tecnica finalizzata a identificare la causa primaria del problema e prevenire il ripetersi dell'evento.
- **Workaround temporanei e soluzioni definitive**
Definizione di soluzioni temporanee per garantire la continuità operativa, seguite dall'implementazione della soluzione correttiva strutturale.
- **Coordinamento con vendor o terze parti**
Gestione delle attività correttive che richiedono collaborazione con fornitori di software esterni o altri partner.
- **Interventi su performance degradate**
Analisi e correzione di rallentamenti, colli di bottiglia o timeout applicativi imprevisti.
- **Supporto a incidenti ricorrenti**
Individuazione e trattamento pattern critici ricorrenti per ridurre l'occorrenza di problemi ripetuti.

Manutenzione Adeguativa (MAD)

La Manutenzione Adeguativa comprende tutte le attività necessarie ad adeguare il software e le applicazioni ai cambiamenti dell'ambiente tecnologico: nuove versioni di sistemi operativi, database, middleware, browser, framework, device e infrastrutture del Committente o di terze parti.

Ambiti di applicazione

- **Adeguamento a nuove versioni di sistemi operativi**
Aggiornamento e test di compatibilità con nuove release Windows, Linux, macOS o ambienti mobile.
- **Adeguamento a nuove versioni database, middleware o framework**
Verifica compatibilità con versioni aggiornate di DBMS, JVM, .NET, Node.js, Python, container runtime, ecc.
- **Allineamento a nuove release browser / dispositivi / runtime**
Adeguamento frontend e componenti web a nuove versioni di Chrome, Firefox, Safari, Edge, mobile OS, ecc.
- **Modifiche necessarie per compatibilità con nuove infrastrutture**
Adattamento delle applicazioni a nuove architetture cloud, nuove VPC, nuove policy di sicurezza, nuove reti, ecc.
- **Aggiornamenti connessi a modifiche tecniche introdotte dal Committente**
Aggiornamenti richiesti da variazioni in configurazioni di rete, storage, autenticazione, single sign-on, ecc.
- **Adattamenti dovuti a obsolescenza di componenti software**
Interventi necessari quando un componente utilizzato diventa EOL (end-of-life) o non più supportato dal vendor.

Manutenzione Normativa / Regolatoria (MAN)

La Manutenzione Normativa comprende gli interventi necessari per adeguare le applicazioni a modifiche legislative o regolamentari. Può riguardare ambiti fiscali, contabili, privacy (GDPR), sicurezza, standard di settore, tracciati ministeriali o norme tecniche.

Ambiti di applicazione

- **Adeguamento software a nuove normative fiscali, contabili, GDPR, sicurezza o di settore**
Inserimento modifiche rese obbligatorie da leggi, delibere, obblighi amministrativi o direttive sulla sicurezza informatica.
- **Aggiornamenti tracciati, report e flussi dichiarativi**
Modifica formati, layout, file e report necessari per l'adempimento di obblighi fiscali, statistici o industriali.
- **Modifiche obbligatorie derivanti da linee guida o standard tecnici esterni**
Ad esempio compliance ISO 27001, standard bancari, normative doganali, specifiche EDI/UBL, ecc.
- **Aggiornamenti dettati da nuove prassi amministrative**
Adattamenti richiesti da nuove interpretazioni operative della normativa o da richieste ufficiali degli enti competenti.

Manutenzione Evolutiva (MEV)

La Manutenzione Evolutiva comprende attività di miglioramento, ampliamento e ottimizzazione delle funzioni applicative esistenti. Ha natura progettuale e viene normalmente gestita tramite Change Request.

Ambiti di applicazione

- **Introduzione nuove funzionalità applicative**
Sviluppo di estensioni e moduli aggiuntivi richiesti dal Committente.
- **Ottimizzazione processi esistenti**
Rifiniture logiche o funzionali volte a migliorare efficienza, usabilità o coerenza dei flussi.
- **Estensione funzionalità per nuove esigenze operative**
Ampliamento delle capacità dell'applicazione per supportare nuovi processi o nuove modalità di business.
- **Miglioramento UX/UI**
Interventi su interfacce, usabilità, accessibilità e user journey.
- **Miglioramenti prestazionali e di scalabilità**
Refactoring back-end, ottimizzazioni query, caching, load balancing, revisione architetturale.
- **Refactoring logico e modernizzazione parti applicative**
Ristrutturazione del codice o aggiornamento componenti obsolete per aumentare qualità e manutenibilità.
- **Introduzione nuove integrazioni (API, middleware, ESB, ETL)**
Creazione o modifica di flussi di integrazione verso altri sistemi.
- **Supporto evolutivo per pipeline e automazioni dati**
Aggiornamenti per ETL/ELT, NiFi, Airflow, orchestrazioni dati o sistemi di automazione.



2 .

**Infrastructure, Operations
& Security**

IT Advisory Strategica

L'IT Advisory Strategica supporta il Cliente nelle decisioni di medio-lungo periodo riguardanti l'evoluzione tecnologica dell'azienda. L'obiettivo è fornire una guida competente per orientare investimenti, scelte architetturali e modelli organizzativi, assicurando che la tecnologia sia realmente al servizio del business.

Attraverso analisi economiche, valutazioni strategiche e studi comparativi, questi servizi aiutano il Cliente a ridurre i costi, aumentare l'efficienza e rendere l'infrastruttura più sicura, moderna e flessibile. Il risultato è una visione chiara della direzione da intraprendere, con piani concreti e sostenibili per supportare la crescita aziendale.

Ambiti di Applicazione

- **Roadmap di trasformazione digitale**
Definizione di un percorso evolutivo chiaro e graduale per modernizzare processi, tecnologie e modelli operativi.
- **Analisi TCO e ROI**
Valutazione dei costi complessivi (Total Cost of Ownership) e del ritorno sugli investimenti per supportare decisioni consapevoli.
- **Strategia cloud/on-prem/hybrid**
Identificazione del modello più adatto per l'azienda (cloud, locale o ibrido) valutando sicurezza, costi, flessibilità e rischi.
- **Definizione modelli di governance IT**
Strutturazione delle regole, dei ruoli e dei processi necessari a gestire in modo efficace l'ecosistema IT aziendale.
- **Assessment infrastrutturale**
Analisi dello stato attuale di server, reti, storage e sicurezza per individuare criticità e aree di miglioramento.
- **Strategia di modernizzazione applicativa (modernization strategy)**
Pianificazione dell'evoluzione delle applicazioni esistenti verso modelli più moderni, scalabili e manutenibili.
- **Strategic vendor management**
Supporto nella gestione dei fornitori IT, nella valutazione delle offerte e nel controllo delle performance contrattuali.
- **Piano di continuità operativa e disaster recovery (BCP/DR)**
Definizione delle misure necessarie a garantire la continuità dei servizi aziendali e il ripristino rapido in caso di eventi critici.

Servizi di Project Governance, PM e PMO

I Servizi di Project Governance, Project Management (PM) e Project Management Office (PMO) comprendono tutte le attività necessarie a garantire che i progetti vengano pianificati, monitorati e portati a termine secondo tempi, costi e livelli di qualità concordati. Sono servizi strategici che assicurano ordine, metodo e controllo all'iniziativa, facilitando la collaborazione tra team, fornitori e stakeholder aziendali.

Attraverso una gestione strutturata delle priorità, dei rischi, delle dipendenze e delle risorse, il PM/PMO garantisce continuità, trasparenza e prevedibilità dell'esecuzione progettuale, permettendo al Cliente di avere sempre una visione chiara sullo stato dei lavori e sulle decisioni critiche da prendere.

Ambiti di Applicazione

- **PMO avanzato Coordinamento multiprogetto / portafoglio progetti**
Gestione integrata di più iniziative per garantire coerenza, priorità corrette e utilizzo efficiente delle risorse.
- **Gestione backlog Roadmap di progetto / timeline / milestone**
Organizzazione e aggiornamento continuo delle attività progettuali seguendo metodologie mirate per la pianificazione chiara delle fasi e degli obiettivi.
- **Gestione rischi (Risk Management)**
Identificazione precoce dei rischi, valutazione dell'impatto e definizione di piani di mitigazione.
- **Gestione dipendenze interprogetto**
Coordinamento dei collegamenti tra progetti o task che hanno impatti reciproci per evitare ritardi e conflitti.
- **Stakeholder engagement**
Comunicazione costante e strutturata con tutti gli attori coinvolti per garantire allineamento, chiarezza e supporto decisionale.
- **Produzione KPI di progetto e reportistica avanzata**
Creazione di dashboard e report chiari, utili al monitoraggio dello stato di avanzamento e della performance del progetto.
- **Capacity planning del team**
Analisi e pianificazione della disponibilità e del carico di lavoro delle risorse per garantire sostenibilità ed equilibrio.
- **Coordinamento con terze parti e fornitori esterni**
Supervisione delle attività svolte da partner esterni per assicurare integrazione e coerenza con il progetto complessivo.
- **Supervisione della qualità (Quality Assurance Governance)**
Controllo dei deliverable e dei processi per garantire conformità agli standard, riduzione degli errori e qualità del risultato finale.

Consulenza e Analisi Tecnica

La Consulenza e l'Analisi Tecnica comprendono tutte le attività necessarie a comprendere in modo approfondito i processi del Cliente, le esigenze operative e l'attuale ecosistema tecnologico, con l'obiettivo di definire soluzioni affidabili, sostenibili e realmente utili.

Questi servizi permettono di trasformare le necessità aziendali in requisiti chiari e progetti concreti, riducendo rischi, inefficienze e costi imprevisti. Attraverso analisi metodiche, valutazioni architetturali e studi di fattibilità, supportiamo il Cliente nell'assumere decisioni consapevoli e nel costruire sistemi moderni, scalabili e integrabili, garantendo solidità tecnica e allineamento strategico.

Ambiti di Applicazione

- **Business Analysis**
Studio dei processi aziendali e delle esigenze operative per comprendere obiettivi, criticità e opportunità di miglioramento.
- **Requirements Engineering**
Raccolta, definizione e validazione dei requisiti funzionali e tecnici necessari alla realizzazione di una soluzione.
- **Gap Analysis**
Confronto tra la situazione attuale e quella desiderata, evidenziando mancanze, inefficienze e azioni necessarie per colmare i gap.
- **Analisi funzionale e tecnico-funzionale**
Descrizione dettagliata del comportamento atteso della soluzione, incluse regole operative, interazioni e vincoli tecnici.
- **Studi di fattibilità tecnologici**
Valutazione delle possibili opzioni tecniche, dei rischi e dell'impatto economico, per scegliere l'approccio più adatto e sostenibile.
- **Analisi architetture IT**
Verifica dello stato delle infrastrutture, delle applicazioni e delle integrazioni esistenti per individuare punti di forza, criticità e possibili evoluzioni.
- **Disegno soluzioni (Solution Design)**
Definizione della soluzione tecnica più adeguata, incluse componenti, flussi, integrazioni e requisiti di sicurezza e scalabilità.
- **Disegno architetture enterprise**
Progettazione di architetture complesse basate su standard internazionali, assicurando coerenza, integrabilità e governance.
- **Analisi performance e ottimizzazione sistemi**
Identificazione di colli di bottiglia, inefficienze e configurazioni non ottimali per migliorare velocità, stabilità e capacità dei sistemi.
- **Audit infrastrutturali e applicativi**
Valutazioni tecniche indipendenti per verificare sicurezza, conformità, configurazioni e qualità dell'ecosistema IT.
- **Due diligence IT**
Analisi approfondita di sistemi, dati e processi in contesti di acquisizione, partnership o verifica tecnica.
- **Analisi di interoperabilità tra sistemi**
Valutazione delle modalità e delle tecnologie di integrazione per garantire comunicazione, scambio dati e continuità operativa tra applicazioni.

Documentazione e Knowledge Management

Una documentazione chiara, strutturata e costantemente aggiornata è un elemento chiave per garantire continuità operativa, trasferimento efficace delle conoscenze e coerenza nell'esecuzione dei processi aziendali.

Questi servizi supportano l'Azienda nella creazione, organizzazione e gestione di tutto il patrimonio informativo – tecnico, operativo, procedurale e organizzativo – rendendolo accessibile, condivisibile e facilmente mantenibile nel tempo.

L'obiettivo è ridurre la dipendenza dalle singole persone, preservare il know-how aziendale, migliorare l'efficienza operativa e assicurare che attività, decisioni e processi siano eseguiti in modo uniforme, controllato e tracciabile, a beneficio di tutte le funzioni aziendali.

Ambiti di Applicazione

- **Documentazione tecnica e operativo-gestionale**

Produzione di documenti che descrivono processi, procedure, regole operative, configurazioni e modalità di lavoro. Include documentazione di supporto alle attività quotidiane, alla manutenzione, al controllo interno, alla qualità e agli audit.

- **Disegni architetture e di processo (C4 Model, UML, BPMN)**

Realizzazione di schemi e diagrammi che rappresentano sistemi, flussi informativi, processi organizzativi e relazioni tra le diverse funzioni aziendali. Strumenti fondamentali per analisi, comunicazione, formazione e governo della complessità.

- **Manuali utenti e guide operative**

Redazione di manuali chiari e intuitivi per supportare utenti, operatori e responsabili nell'utilizzo di strumenti, applicazioni e procedure aziendali, riducendo errori e richieste di supporto.

- **Documentazione di processo, automazione e soluzioni avanzate**

Produzione di materiali a supporto di processi automatizzati, sistemi digitali, soluzioni avanzate e piattaforme evolute, garantendo comprensione, manutenibilità e continuità nel tempo.

- **Playbook operativi**

Definizione di linee guida e procedure standard per gestire attività ricorrenti, situazioni critiche o scenari complessi, assicurando coerenza, rapidità decisionale e riduzione del rischio operativo.

- **Runbook per gestione eventi, incidenti e continuità operativa**

Documenti operativi che descrivono ruoli, azioni e sequenze da seguire in caso di imprevisti, emergenze o situazioni di crisi, supportando una risposta efficace e coordinata a livello aziendale.



3 .

**Infrastructure, Operations
& Security**

Cloud & Infrastructure Services

I servizi di Cloud & Infrastructure abbracciano tutte le attività necessarie per progettare, gestire e ottimizzare ambienti IT moderni, sia in cloud che on-premise. L'obiettivo è garantire al Cliente sistemi affidabili, sicuri, performanti e facilmente scalabili, riducendo complessità operative e costi di gestione.

Attraverso competenze specialistiche su piattaforme cloud internazionali, sistemi virtualizzati, networking, sicurezza e gestione dello storage, supportiamo il Cliente nella costruzione di un'infrastruttura solida e flessibile, capace di sostenere le esigenze attuali e future del business.

Ambiti di Applicazione

- **Cloud Management (AWS, Azure, GCP, OCI, Vmware)**
Gestione, monitoraggio e ottimizzazione di ambienti cloud su differenti provider e piattaforme.
- **Architetture cloud native**
Progettazione di applicazioni e sistemi pensati specificamente per sfruttare al massimo le funzionalità del cloud.
- **Migrazioni cloud (lift&shift, refactor, replatform)**
Trasferimento di applicazioni e sistemi verso il cloud attraverso strategie graduali e personalizzate.
- **Gestione risorse cloud (IaaS, PaaS, SaaS)**
Amministrazione di server virtuali, database, servizi gestiti e applicazioni erogate dai provider cloud.
- **Cloud networking**
Configurazione di reti, VPN, subnet, bilanciatori e componenti di sicurezza nell'ambiente cloud.
- **Controllo costi (FinOps)**
Monitoraggio dei consumi, ottimizzazione delle spese e identificazione di sprechi per una gestione economica più efficiente.
- **Amministrazione sistemi Linux / Windows**
Installazione, configurazione e gestione di sistemi operativi server in ambienti on-premise o cloud.
- **Configurazione sistemi virtualizzati**
Gestione infrastrutture basate su hypervisor (VMware, Hyper-V, Proxmox, ecc.), inclusa creazione di VM, cluster e policy.
- **Networking e configurazione apparati**
Set-up di router, switch, firewall e componenti di rete per garantire connettività stabile e sicura.
- **Storage management (NAS, SAN, S3, Object Storage)**
Configurazione e manutenzione delle diverse tecnologie di archiviazione aziendale, locali o cloud.
- **Identity & Access Management (IAM, AD, AAD, LDAP)**
Gestione delle identità e dei permessi di accesso per garantire sicurezza e corretta profilazione degli utenti.
- **Performance tuning infrastrutturale**
Ottimizzazione di server, storage, rete e risorse cloud per migliorare velocità, stabilità ed efficienza complessiva.

Networking & Comunicazioni

I servizi di Networking & Comunicazioni garantiscono al Cliente un'infrastruttura di rete stabile, sicura e performante, in grado di supportare le attività aziendali quotidiane senza interruzioni.

Una rete ben progettata permette a sedi, utenti, applicazioni e dispositivi di comunicare tra loro in modo efficiente, riducendo rischi, problemi di connettività e tempi di inattività.

Attraverso tecnologie moderne, configurazioni sicure e attività di monitoraggio continuo, supportiamo il Cliente nella costruzione e nel mantenimento di un ambiente di rete affidabile, scalabile e supervisionato.

Ambiti di Applicazione

- **Progettazione reti LAN/WAN/WiFi**

Progettazione e dimensionamento di reti cablate e wireless per garantire copertura ottimale, sicurezza e prestazioni elevate. Include studi di layout, segmentazione, capacità di banda e scalabilità futura.

- **Configurazione firewall (Cisco, Fortinet, WatchGuard, pfSense ecc.)**

Implementazione e gestione di firewall professionali per proteggere l'azienda da minacce esterne e interne. Comprende definizione delle policy, configurazione VPN, intrusion prevention e monitoraggio sicurezza.

- **VPN/IPSec/SSL**

Realizzazione di collegamenti sicuri tra sedi, utenti remoti e datacenter tramite protocolli crittografati. Garantisce accessi sicuri alle risorse aziendali da qualsiasi luogo.

- **Segmentazione di rete**

Separazione logica delle varie aree della rete (es. utenti, server, IoT, guest) per aumentare sicurezza, controllare il traffico e ridurre l'impatto di eventuali minacce.

- **VoIP, SIP, Unified Communications**

Implementazione di sistemi telefonici moderni e piattaforme di comunicazione integrata (chat, video, collaboration), migliorando efficienza e qualità delle interazioni aziendali.

- **Network monitoring & troubleshooting**

Monitoraggio continuo dello stato della rete e interventi rapidi per risolvere problemi, colli di bottiglia, perdite di connettività o degrado delle prestazioni.

Cybersecurity & Compliance

I servizi di Cybersecurity & Compliance hanno lo scopo di proteggere l'azienda da minacce informatiche, vulnerabilità tecniche e rischi operativi, garantendo allo stesso tempo la conformità alle normative e agli standard di sicurezza. In un contesto in cui attacchi e violazioni sono sempre più frequenti, questi servizi aiutano il Cliente a rafforzare la propria postura di sicurezza, identificare punti deboli, prevenire incidenti e assicurare un livello di protezione adeguato ai dati, ai sistemi e ai processi aziendali.

Attraverso verifiche tecniche, analisi organizzative e progettazione di architetture sicure, supportiamo il Cliente nel costruire un ecosistema IT resiliente, affidabile e conforme alle linee guida internazionali.

Ambiti di Applicazione

- **Vulnerability assessment**
Analisi approfondita per individuare vulnerabilità nei sistemi, nelle applicazioni e nelle configurazioni.
- **Penetration testing (black/grey/white box)**
Simulazioni controllate di attacco per verificare la reale capacità dei sistemi di resistere a minacce esterne o interne.
- **Hardening sistemi**
Messa in sicurezza di server, applicazioni e reti riducendo superfici di attacco e configurazioni non ottimali.
- **SIEM/SOC integration**
Integrazione con sistemi di monitoraggio e centri operativi di sicurezza per garantire rilevamento e risposta tempestiva agli incidenti.
- **Zero Trust Architecture**
Adozione di un modello di sicurezza che verifica continuamente identità, permessi e comportamenti, senza fiducia implicita.
- **GDPR assessment**
Analisi della conformità rispetto al Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali, con indicazioni pratiche di adeguamento.
- **ISO 27001 readiness**
Supporto nella preparazione dell'azienda verso la certificazione ISO 27001, attraverso analisi dei processi e definizione dei controlli necessari.
- **Risk & Security posture assessment**
Valutazione complessiva dei rischi informatici e del livello di maturità della sicurezza aziendale.
- **Identity security e IAM governance**
Gestione sicura delle identità digitali (utenti, ruoli, permessi) per ridurre rischi legati ad accessi impropri o privilegi eccessivi.

DevOps & Automation Services

I servizi di DevOps & Automation hanno l'obiettivo di rendere i processi di sviluppo, rilascio e gestione delle applicazioni più veloci, affidabili e automatizzati. Integrano strumenti, metodologie e pratiche che permettono ai team di lavorare in modo più efficiente, riducendo errori manuali, tempi di attesa e complessità operative.

Attraverso l'automazione delle pipeline, la gestione del codice dell'infrastruttura, l'uso di container e sistemi di orchestrazione avanzati, aiutiamo il Cliente a ottenere ambienti stabili, ripetibili e facilmente scalabili. Il risultato è una maggiore qualità dei rilasci, un time-to-market più rapido e una governance tecnica più solida.

Ambiti di Applicazione

- **CI/CD pipelines**
Automazione del ciclo di build, test e rilascio delle applicazioni per garantire distribuzioni rapide e affidabili.
- **Configuration Management**
Gestione centralizzata e coerente delle configurazioni di server, applicazioni e ambienti di esecuzione.
- **Containerizzazione (Docker, Podman)**
Creazione di ambienti applicativi isolati e portabili, semplificando sviluppo, test e distribuzione.
- **Monitoring & Observability (Prometheus, Grafana, ELK)**
Raccolta, analisi e visualizzazione di metriche, log e tracce per migliorare visibilità, diagnosi e performance dei sistemi.
- **Automated testing**
Automatizzazione dei test funzionali, di regressione e di performance per incrementare qualità e affidabilità del software.
- **GitOps**
Gestione dell'infrastruttura e dei rilasci tramite repository Git, migliorando controllo, auditabilità e coerenza dei processi.
- **Release management**
Pianificazione, coordinamento e controllo delle versioni applicative per garantire rilasci ordinati, sicuri e ben documentati.

Service Management (ITIL / ITSM)

I servizi di Service Management basati su ITIL/ITSM hanno l'obiettivo di garantire che i servizi IT aziendali siano gestiti in modo ordinato, prevedibile e orientato alla qualità.

Attraverso processi strutturati, metriche chiare e un approccio continuativo al miglioramento, aiutiamo il Cliente a mantenere elevata la disponibilità dei servizi, a risolvere rapidamente i problemi e a governare l'intero ciclo di vita operativo dell'infrastruttura IT.

Questi servizi rappresentano la base per un IT affidabile, trasparente e allineato alle esigenze del business.

Ambiti di Applicazione

- **Gestione incident, problem, change**
Gestione strutturata degli incident (interruzioni), dei problem (cause ricorrenti) e dei change (modifiche controllate). L'obiettivo è ridurre tempi di fermo, prevenire problemi futuri e garantire modifiche sicure e tracciate.
- **Catalogo servizi e CMDB**
Creazione e mantenimento del catalogo dei servizi IT e della Configuration Management Database (CMDB), che mappa tutte le componenti tecniche e le loro relazioni. Fondamentale per trasparenza, governance e audit.
- **SLA/OLA management**
Definizione e monitoraggio dei livelli di servizio (SLA) e degli accordi interni (OLA) per assicurare che prestazioni, tempi di risposta e disponibilità siano conformi agli standard concordati.
- **Process automation**
Automazione dei processi operativi ripetitivi (workflow ITSM, provisioning, approvazioni) per ridurre tempi di risposta e minimizzare errori manuali.
- **Knowledge management**
Creazione, organizzazione e aggiornamento di articoli di conoscenza, guide operative e documenti tecnici per migliorare autonomia degli utenti e rapidità del supporto.
- **Continual service improvement (CSI)**
Monitoraggio costante dei servizi e dei processi operativi per individuare opportunità di miglioramento, ridurre inefficienze e aumentare qualità ed efficacia dell'IT nel lungo periodo.

Digital Workplace & User Support

I servizi di Digital Workplace & User Support garantiscono agli utenti aziendali un ambiente di lavoro digitale efficiente, sicuro e facile da utilizzare.

L'obiettivo è fornire strumenti affidabili, supporto tempestivo e processi ben strutturati che permettano alle persone di concentrarsi sulle attività quotidiane senza interruzioni o complessità tecnologiche.

Attraverso una gestione accurata dei dispositivi, delle suite collaborative e degli asset IT, supportiamo il Cliente nel mantenere un ecosistema digitale moderno, controllato e orientato alla produttività.

Ambiti di Applicazione

- **Gestione endpoint e MDM**
Amministrazione di computer, smartphone e tablet aziendali tramite strumenti di Mobile Device Management (MDM) per garantire sicurezza, aggiornamenti, configurazioni corrette e controllo centralizzato.
- **Configurazione suite collaborative (Microsoft 365, Google Workspace ecc.)**
Set-up, gestione e ottimizzazione delle piattaforme per email, file sharing, videoconferenze e collaborazione aziendale. Include policy di sicurezza, gruppi, permessi e automazioni.
- **Supporto tecnico utenti (L1/L2/L3)**
Assistenza tecnica multilivello per risolvere rapidamente problemi, richieste o malfunzionamenti. Dal supporto base (L1) fino alla diagnosi tecnica avanzata (L3).
- **Gestione asset IT**
Monitoraggio e amministrazione dell'inventario dei dispositivi, licenze, software e risorse IT. Garantisce controllo, conformità e pianificazione degli aggiornamenti o sostituzioni.
- **Onboarding/offboarding utenti**
Procedure strutturate per l'ingresso e l'uscita di nuovi utenti dall'azienda: creazione account, assegnazione dispositivi, configurazione accessi, revoche sicure e checklist operative.



4 .

**Software Engineering
& Enterprise Solutions**

Software Engineering & Applicativi

I servizi di Software Engineering & Applicativi comprendono tutte le attività legate alla progettazione, sviluppo, integrazione e modernizzazione delle applicazioni aziendali. L'obiettivo è creare soluzioni software affidabili, scalabili e su misura, in grado di supportare efficacemente i processi del Cliente e di integrarsi con l'ecosistema IT esistente. Attraverso tecnologie moderne, metodologie di sviluppo strutturate e un'attenzione costante alla qualità del codice, supportiamo il Cliente nella realizzazione di nuove applicazioni, nel miglioramento di quelle esistenti e nell'ottimizzazione delle prestazioni, garantendo stabilità, sicurezza e facilità di manutenzione nel tempo.

Ambiti di Applicazione

- **Sviluppo software custom**

Realizzazione di applicazioni su misura, progettate per rispondere in modo preciso alle esigenze operative del Cliente.

- **Integrazioni applicative**

Collegamento tra sistemi diversi per permettere lo scambio automatico dei dati e migliorare continuità e efficienza dei processi.

- **API Rest/GraphQL design & implementation**

Progettazione e sviluppo di interfacce applicative moderne per consentire comunicazioni sicure, veloci e standardizzate.

- **Microservizi**

Architetture modulari che rendono le applicazioni più flessibili, scalabili e facili da aggiornare.

- **Legacy application modernization**

Modernizzazione di applicazioni obsolete per migliorarne performance, sicurezza, usabilità e capacità di integrazione.

- **Quality Assurance & Testing**

Controlli strutturati e test approfonditi per garantire qualità, stabilità e corretto funzionamento delle applicazioni.

- **Application performance monitoring**

Monitoraggio continuo delle prestazioni delle applicazioni per individuare colli di bottiglia e ottimizzare l'esperienza utente.

- **Refactoring codice e ottimizzazione**

Riorganizzazione e ottimizzazione del codice esistente per migliorarne efficienza, leggibilità e manutenibilità.

Enterprise Applications & Process Digitalization

I servizi di Enterprise Applications & Process Digitalization supportano il Cliente nel comprendere, ottimizzare e digitalizzare i processi aziendali, garantendo che applicazioni e workflow siano realmente allineati alle esigenze operative del business.

Attraverso analisi strutturate, blueprint funzionali e un approccio orientato al miglioramento continuo, aiutiamo l'azienda a ridurre inefficienze, standardizzare operazioni e adottare modelli digitali più efficaci, scalabili e misurabili.

L'obiettivo è trasformare i processi esistenti in flussi moderni, semplificati e supportati dalle migliori soluzioni applicative.

Ambiti di Applicazione

- **Analisi dei processi aziendali e mappatura AS-IS / TO-BE**

Studio approfondito dei processi attuali (AS-IS) e definizione del modello futuro desiderato (TO-BE), evidenziando inefficienze, miglorie possibili e opportunità di digitalizzazione.

- **Redazione Blueprint funzionali**

Produzione di documenti funzionali che descrivono comportamenti, requisiti, flussi e regole operative dell'applicazione o del processo target. Sono la base per configurazioni, sviluppi e validazioni.

- **Analisi gap tra processi e sistema target**

Identificazione delle differenze tra i processi desiderati e le funzionalità disponibili nelle soluzioni applicative attuali o previste. Fondamentale per definire sviluppi, personalizzazioni o cambi di processo.

- **Revisione processi e re-engineering digitale**

Ridefinizione e ottimizzazione dei processi aziendali attraverso metodologie moderne e strumenti digitali, migliorando qualità, velocità e tracciabilità delle operazioni.

- **Disegno workflows approvativi**

Progettazione di flussi di approvazione chiari, controllati e automatizzati (es. acquisti, spese, documenti, richieste interne), con definizione di ruoli, regole e condizioni.

- **Configurazioni multi-entity / multi-plant / multi-country**

Impostazione di architetture applicative complesse che supportano gruppi aziendali articolati, con entità legali diverse, stabilimenti multipli, lingue, valute e normative specifiche.

ERP Services

I servizi ERP coprono l'intero ciclo di vita dei sistemi gestionali aziendali, supportando il Cliente nella configurazione, personalizzazione, integrazione e ottimizzazione delle principali piattaforme ERP.

L'obiettivo è assicurare che l'ERP rifletta fedelmente i processi aziendali, migliorando efficienza operativa, qualità dei dati, tracciabilità e capacità decisionale.

Attraverso analisi funzionali, sviluppi mirati e integrazioni con gli altri sistemi dell'azienda, aiutiamo il Cliente a ottenere un ERP moderno, scalabile e perfettamente aderente alle proprie esigenze operative.

Ambiti di Applicazione

- **Analisi e modellazione dei processi ERP**
Studio dei processi aziendali e definizione del modello ERP più adatto, identificando flussi, ruoli, vincoli e configurazioni necessarie.
- **Configurazioni moduli**
Impostazione e parametrizzazione dei diversi moduli ERP per adattarli ai processi dell'azienda
- **Personalizzazioni e parametrizzazioni**
Adeguamento delle funzionalità standard alle esigenze specifiche del Cliente, tramite regole, parametri, layout, validazioni e configurazioni avanzate.
- **Sviluppo estensioni e add-on**
Realizzazione di funzionalità aggiuntive, moduli personalizzati, workflow estesi e automazioni specifiche che integrano o estendono il comportamento dell'ERP.
- **Integrazione ERP con sistemi esterni (API, ESB, ETL, NiFi, MQ, EDI)**
Collegamento dell'ERP con altre applicazioni aziendali o servizi esterni per garantire scambio dati automatizzato e processi interconnessi (ordini, documenti, logistica, produzione, BI).
- **Migrazioni di versione**
Aggiornamento dell'ERP alle versioni più recenti, inclusa analisi degli impatti, test di regressione, conversione dati e gestione del go-live.
- **Migrazioni da legacy ERP**
Transizione da vecchi sistemi gestionali verso ERP moderni, con estrazione dati, riconciliazioni, re-ingegnerizzazione dei processi e formazione utenti.
- **Formazione utenti**
Sessioni formative per utenti finali, team amministrativi e responsabili di processo, orientate all'utilizzo efficace e corretto del sistema.
- **Supporto funzionale e tecnico**
Assistenza post-go-live su processi, configurazioni, anomalie, performance e integrazioni, con presa in carico strutturata e gestione continua.

WMS/TMS–Warehouse & Transportation Management Systems

I nostri servizi WMS e TMS ottimizzano l'intera filiera logistica, dal magazzino al trasporto. Attraverso analisi, integrazione di sistemi e supporto al go-live, trasformiamo i processi in un flusso digitale unico, garantendo efficienza, tracciabilità e riduzione dei costi operativi.

Ambiti di Applicazione

- **Analisi processi logistici e layout di magazzino**
Studio dei flussi fisici e informativi (ingresso, stoccaggio, spedizione) e analisi degli spazi per identificare inefficienze e miglioramenti.
- **Studio ottimizzazioni dei processi inbound/outbound**
Identificazione di soluzioni per rendere più rapidi e accurati i processi di ricezione, controllo qualità, stoccaggio e spedizione.
- **Software Selection WMS / TMS**
Supporto strutturato nella selezione delle piattaforme, dall'analisi dei requisiti alla fase di RFP/RFQ e scelta tecnologica.
- **Integrazione con dispositivi RFID/Barcode/Printers**
Configurazione di terminali, tecnologie RFID e stampanti industriali per supportare un'operatività di magazzino digitale e paperless.
- **Progettazione e configurazione strategie di picking / packing / replenishment**
Impostazione delle modalità di prelievo e rifornimento (es. FIFO, LIFO, wave planning) per ottimizzare tempi e accuratezza.
- **Integrazione WMS & ERP**
Collegamento con l'ERP aziendale per la sincronizzazione in tempo reale di ordini, stock, documenti e contabilità logistica.
- **Monitoraggio KPI logistici**
Definizione e tracciamento degli indicatori chiave (es. lead time, produttività, errori) per misurare l'efficienza del magazzino.
- **Test logistici e go-live assistance**
Esecuzione di test end-to-end dei processi e affiancamento operativo al personale durante le fasi di avviamento.
- **Pianificazione trasporti**
Impostazione delle logiche di pianificazione per ottimizzare l'assegnazione dei vettori, il consolidamento e le rotte.
- **Ottimizzazione tratte e costi**
Analisi dei costi, tabelle tariffarie e simulazioni di rotte per ridurre chilometri, tempi e spese complessive.
- **Integrazione con vettori**
Connessione con corrieri per la generazione automatica di etichette, prenotazione ritiri e tracking delle spedizioni.

- **Gestione documentale di trasporto**
Digitalizzazione e automazione dei documenti logistici (DDT, CMR) con integrazione diretta ai sistemi gestionali.
- **Tracking real-time spedizioni**
Monitoraggio continuo con aggiornamento stato, posizione GPS e gestione proattiva delle eccezioni.
- **Formazione utenti**
Sessioni di formazione pratica per operatori e responsabili su procedure, dispositivi e interfacce applicative.
- **Integrazioni API per algoritmi di routing**
Utilizzo di algoritmi avanzati via API per ottimizzare rotte, tempi di consegna e saturazione dei carichi.

Document Management Systems (DMS / ECM / BPM)

I servizi DMS/ECM/BPM consentono al Cliente di organizzare, digitalizzare e automatizzare l'intero ciclo di vita dei documenti aziendali. L'obiettivo è ridurre l'uso della carta, aumentare tracciabilità e sicurezza, migliorare l'efficienza dei flussi approvativi e garantire la conformità alle normative vigenti.

Attraverso sistemi di gestione documentale moderni, workflow automatizzati e integrazioni con le applicazioni aziendali, supportiamo il Cliente nella creazione di processi documentali snelli, controllati e completamente digitali.

Ambiti di Applicazione

- **Gestione documentale**
Implementazione di sistemi per l'archiviazione ordinata, ricercabile e sicura dei documenti aziendali. Include politiche di versioning, permessi di accesso e lifecycle management.
- **Archivi digitali e workflow approvativi**
Digitalizzazione degli archivi fisici e configurazione di flussi automatizzati di revisione e approvazione (richieste, ordini, documenti, contratti), migliorando tempi e controllo.
- **Protocollo informatico**
Gestione formale dei documenti in entrata e uscita secondo requisiti normativi, con registrazione, classificazione, segnature e tracciabilità garantita.
- **Classificazione documentale**
Definizione di tassonomie, categorie e metadati che facilitano l'organizzazione e il recupero rapido dei documenti.
- **OCR e automazione documentale**
Utilizzo di tecnologie OCR, AI e workflow automation per estrarre informazioni da documenti, ridurre attività manuali e accelerare l'elaborazione dei contenuti.
- **Conservazione sostitutiva**
Gestione della conservazione digitale a norma per documenti con valore legale, assicurando integrità, autenticità e durata nel tempo.
- **Integrazione con ERP e CRM**
Collegamento del sistema documentale ai principali applicativi aziendali per automatizzare generazione, accesso e archiviazione dei documenti in contesti operativi (ordini, fatture, offerte, contratti).
- **Formazione utenti**
Formazione pratica su uso della piattaforma documentale, funzioni di ricerca, caricamento, classificazione, workflow e gestione autorizzazioni.
- **Automazione processi compliance (ISO, GDPR, qualità)**
Configurazione di processi documentali dedicati a audit, non conformità, gestione della qualità, adempimenti GDPR e sistemi certificati ISO.



5 .

Data, AI & Innovation

Data Engineering & Data Platform

I servizi di Data Engineering & Data Platform hanno l'obiettivo di raccogliere, organizzare e rendere utilizzabili i dati aziendali in modo strutturato, sicuro e affidabile. In un contesto in cui le decisioni dipendono sempre più dalle informazioni disponibili, questi servizi permettono al Cliente di trasformare dati grezzi e frammentati in un patrimonio informativo coerente, accessibile e di qualità.

Attraverso tecnologie moderne di integrazione, processi automatizzati e architetture dati scalabili, supportiamo il Cliente nella costruzione di piattaforme robuste per analisi, reportistica, machine learning e processi operativi basati sui dati.

Ambiti di Applicazione

- **ETL/ELT pipelines**
Processi automatizzati per estrarre, trasformare e caricare i dati da diverse fonti verso sistemi di analisi e storage.
- **Data warehouse & Data lake**
Progettazione e realizzazione di ambienti strutturati per l'analisi dei dati (data warehouse) e archivi scalabili per grandi volumi (data lake).
- **DataOps**
Metodologie e strumenti per ottimizzare la collaborazione tra team dati e per automatizzare processi di gestione, rilascio e qualità.
- **Data modeling**
Progettazione della struttura con cui i dati vengono organizzati, per facilitarne analisi, interrogazioni e utilizzo operativo.
- **Data governance / Data quality**
Definizione delle regole e dei controlli per garantire che i dati siano accurati, aggiornati, coerenti e conformi alle policy aziendali.
- **Integrazione sistemi eterogenei**
Collegamento di applicazioni, database e servizi diversi per permettere uno scambio dati continuo e affidabile.
- **Master Data Management (MDM)**
Strategie e tecnologie per creare un'unica fonte di verità riguardo ai dati chiave dell'azienda (clienti, fornitori, prodotti, ecc.).
- **Flussi NiFi, Airflow, N8N**
Progettazione e gestione di workflow automatici per orchestrare processi complessi di trasformazione e movimentazione dei dati.
- **Real-time processing (Kafka, RabbitMQ)**
Gestione di flussi dati in tempo reale per supportare applicazioni event-driven, monitoraggio istantaneo e analisi immediata.

Artificial Intelligence, Machine Learning & Automation

I servizi di Artificial Intelligence, Machine Learning & Automation sono dedicati alla realizzazione di soluzioni intelligenti capaci di analizzare dati, comprendere testi e immagini, automatizzare processi complessi e supportare decisioni operative e strategiche.

In questo ambito rientrano anche gli AI Agents, sistemi avanzati in grado di eseguire attività autonome, coordinare flussi, interagire con applicazioni aziendali e prendere decisioni in base al contesto.

L'obiettivo complessivo è portare innovazione concreta all'interno dell'azienda attraverso modelli predittivi, automazioni intelligenti e architetture AI progettate per scalare nel tempo. Questi servizi permettono di ridurre attività manuali, aumentare efficienza, migliorare la qualità dei processi e valorizzare i dati aziendali in modo strutturato e sostenibile.

Ambiti di Applicazione

- **Modellazione AI/ML**

Progettazione e sviluppo di modelli predittivi e algoritmi intelligenti basati su dati strutturati e non strutturati.

- **Computer vision (OCR, document analysis, object detection & tracking, gesture recognition)**

Soluzioni basate su analisi di immagini, video e documenti per estrarre automaticamente informazioni e riconoscere oggetti o contenuti visivi.

- **NLP / NER / Chatbot enterprise**

Elaborazione del linguaggio naturale per comprendere testi, estrarre entità rilevanti e creare chatbot avanzati per supporto e automazione.

- **Addestramento modelli**

Preparazione dei dati, scelta delle architetture e ottimizzazione dei modelli per ottenere prestazioni affidabili e accurate.

- **MLOps e gestione pipeline ML**

Automazione e orchestrazione del ciclo di vita dei modelli, dalla sperimentazione al rilascio in produzione, per garantire continuità e qualità.

- **Data labeling e dataset preparation**

Creazione e gestione di dataset annotati necessari all'addestramento dei modelli di machine learning.

- **Riconoscimento documentale / document processing**

Sistemi intelligenti in grado di identificare tipologie documentali, estrarre campi chiave e automatizzare processi amministrativi.

- **AI evaluation & testing**

Valutazione delle performance dei modelli tramite metriche strutturate, test di robustezza e verifiche di qualità.

IoT, Embedded & Edge Computing

I servizi di IoT, Embedded & Edge Computing permettono al Cliente di creare sistemi intelligenti distribuiti sul campo, capaci di raccogliere dati da sensori, interagire con macchinari e processi fisici, ed elaborare informazioni in tempo reale.

Queste soluzioni consentono di automatizzare attività operative, monitorare impianti e ambienti, controllare dispositivi da remoto e integrare il mondo fisico con quello digitale.

Grazie a microcontrollori, protocolli industriali e tecniche di elaborazione “edge oriented”, supportiamo il Cliente nello sviluppo di dispositivi smart, affidabili e su misura, capaci di funzionare anche in condizioni operative complesse.

Ambiti di Applicazione

- **Progettazione sistemi IoT**

Definizione dell'architettura completa di soluzioni IoT: sensori, protocolli di comunicazione, gateway, cloud/edge, sicurezza e gestione remota. Include analisi dei requisiti, scelta hardware e definizione dei flussi dati.

- **ESP32, microcontrollori, sensoristica**

Sviluppo di dispositivi embedded basati su microcontrollore o hardware embedded. Integrazione di sensori ambientali, di movimento, industriali e attuatori per raccogliere dati e generare automazioni.

- **Integrazione reti industriali**

Collegamento dei dispositivi IoT con sistemi industriali tramite protocolli standard. Permette a macchinari, PLC e applicazioni di scambiarsi dati in modo affidabile e in tempo reale.

- **Edge AI**

Implementazione di modelli di intelligenza artificiale direttamente sui dispositivi periferici (es. ESP32-S3, ESP32-P4, Jetson, Coral). Permette analisi locale di immagini, segnali o eventi senza necessità di cloud.

- **Prototipazione hardware**

Creazione di prototipi funzionali tramite breadboard, PCB, moduli radio, camere, sensori dedicati e componentistica custom. Utile per testare idee, validare concetti e valutare la fattibilità tecnica.

- **Implementazione firmware personalizzati**

Sviluppo di firmware ottimizzati per funzionalità, consumi, sicurezza e aggiornamenti OTA. Include gestione di stati, comunicazioni radio, protocolli IoT e logiche di automazione personalizzate.



6 .

Digital Experience & Growth

Web Development & Web Applications

I servizi di Web Development & Web Applications supportano il Cliente nella creazione di siti e applicazioni web moderni, performanti e orientati all'esperienza utente.

L'obiettivo è sviluppare soluzioni digitali efficaci, sicure e facilmente scalabili, che rappresentino al meglio l'azienda e supportino le sue attività di comunicazione, marketing e business.

Grazie a un mix di competenze tecniche, design, ottimizzazione delle performance e conoscenza delle tecnologie più diffuse, realizziamo soluzioni web innovative, intuitive e pronte per il futuro.

Ambiti di Applicazione

- **Sviluppo siti web corporate**

Realizzazione di siti istituzionali professionali, orientati alla presentazione dell'azienda, dei servizi e dei contenuti editoriali, con attenzione a design, sicurezza e facilità di gestione.

- **Sviluppo applicazioni web custom**

Creazione di applicazioni web su misura, costruite per rispondere a esigenze specifiche del Cliente: portali, dashboard, configuratori, sistemi documentali, aree riservate e molto altro.

- **CMS avanzati**

Implementazione, configurazione e personalizzazione dei principali Content Management System, per permettere al Cliente di gestire autonomamente contenuti e funzionalità.

- **Web app headless e architetture Jamstack**

Sviluppo di applicazioni web moderne basate su separazione tra front-end e backend (headless) o su stack statici ad alte prestazioni, garantendo velocità, sicurezza e scalabilità.

- **Ottimizzazione SEO tecnica**

Interventi tecnici per migliorare indicizzazione, crawlability e visibilità sui motori di ricerca. Include gestione sitemap, performance, struttura HTML, tag semantici e compatibilità mobile.

- **Web performance tuning**

Analisi e ottimizzazione delle performance lato front-end e server per migliorare velocità, reattività, stabilità visiva e punteggi Core Web Vitals.

- **UX/UI design e prototipazione**

Progettazione di interfacce utenti intuitive, moderne ed efficaci. Include wireframe, prototipi interattivi e studi sull'esperienza utente per ottimizzare navigabilità e conversioni.

- **Accessibility compliance (WCAG)**

Adeguamento dei siti web agli standard di accessibilità (WCAG) per garantire fruibilità anche a utenti con disabilità, migliorando inclusività e conformità normativa.

E-commerce Development

I servizi di E-commerce Development supportano il Cliente nella creazione, ottimizzazione e gestione di piattaforme di vendita online moderne, scalabili e integrate con l'ecosistema aziendale.

L'obiettivo è offrire un'esperienza d'acquisto fluida e professionale, migliorare i tassi di conversione, automatizzare i flussi operativi e garantire un'infrastruttura e-commerce robusta e performante.

Attraverso l'integrazione con sistemi gestionali, logistiche evolute, metodi di pagamento sicuri e strategie di vendita efficaci, aiutiamo il Cliente a costruire una presenza digitale competitiva e orientata alla crescita.

Ambiti di Applicazione

- **Setup e configurazione cataloghi**
Organizzazione e impostazione del catalogo prodotti: categorie, varianti, attributi, immagini, prezzi, disponibilità e regole commerciali.
- **Integrazione sistemi di pagamento**
Attivazione e configurazione di gateway di pagamento sicuri e veloci, conformi agli standard PCI-DSS e integrati con checkout intuitivi.
- **Integrazioni con ERP/WMS per stock e ordini**
Sincronizzazione in tempo reale di disponibilità prodotti, ordini, spedizioni e resi grazie al collegamento con ERP, WMS e sistemi logistici.
- **Personalizzazioni front-end e back-end**
Sviluppo di funzionalità personalizzate, temi grafici, moduli su misura e ottimizzazioni del flusso di acquisto per adattare la piattaforma alle esigenze specifiche del Cliente.
- **Automazione flussi ordini e logistica**
Implementazione di processi automatici per gestione ordini, notifiche, etichette di spedizione, assegnazione vettori e aggiornamenti di stato.
- **Implementazione funnels vendita**
Creazione di percorsi strategici volti a migliorare conversioni, up-sell, cross-sell e fidelizzazione dei clienti.
- **Gestione marketplace**
Configurazione e gestione delle integrazioni con marketplace esterni per sincronizzare cataloghi, prezzi, ordini e disponibilità.

E-commerce & Web Operations

I servizi di E-commerce & Web Operations garantiscono la gestione continua, sicura e performante delle piattaforme web ed e-commerce del Cliente.

L'obiettivo è assicurare che il sito sia sempre disponibile, veloce, aggiornato e pronto a sostenere picchi di traffico, campagne commerciali e attività promozionali.

Attraverso monitoraggio costante, ottimizzazioni tecniche e gestione operativa, supportiamo il Cliente nel mantenere un ecosistema digitale solido, affidabile e orientato alla massima conversione.

Ambiti di Applicazione

- **Monitoraggio uptime e performance**
Controllo continuo della disponibilità del sito, dei tempi di risposta, degli errori e della stabilità, con alert in caso di anomalie o degradazioni.
- **Gestione campagne promozionali**
Supporto operativo nella pubblicazione di sconti, promozioni, codici coupon, landing page e iniziative commerciali, assicurando corretto funzionamento del flusso e-commerce.
- **Gestione catalogo prodotti**
Aggiornamento e manutenzione del catalogo: nuovi prodotti, varianti, prezzi, stock, descrizioni, immagini e categorie.
- **Web security, backup e anti-DdoS**
Implementazione di misure di sicurezza, backup regolari, firewall applicativi (WAF), protezioni anti-DDoS e verifiche periodiche delle vulnerabilità.
- **Gestione CDN e caching**
Ottimizzazione della distribuzione dei contenuti tramite CDN e sistemi di caching per migliorare velocità, stabilità e user experience anche con alti volumi di traffico.
- **Manutenzione evolutiva del sito**
Aggiornamenti continui della piattaforma, implementazione di miglioramenti funzionali, fix tecnici e adattamenti a nuove esigenze del business.

Digital Marketing & Growth Services

I servizi di Digital Marketing & Growth supportano il Cliente nell'acquisizione di nuovi clienti, nell'aumento della visibilità online e nell'ottimizzazione delle performance digitali attraverso strategie data-driven. L'obiettivo è creare percorsi di crescita sostenibili, basati su campagne mirate, contenuti efficaci, analisi dei dati e sperimentazione continua. Grazie alla combinazione di competenze tecniche, creative e analitiche, aiutiamo il Cliente a migliorare conversioni, lead qualificati e ritorno sugli investimenti nelle attività digitali.

Ambiti di Applicazione

- **Pianificazione strategie marketing digitale**
Definizione di strategie integrate su più canali digitali, basate su obiettivi specifici (brand awareness, lead, vendite), target di riferimento e analisi di mercato.
- **Campagne Ads**
Creazione, gestione e ottimizzazione di campagne di advertising per raggiungere nuovi clienti, aumentare visibilità e migliorare la conversione.
- **Email marketing**
Progettazione e gestione di newsletter, workflow automatizzati e campagne dedicate per informare, fidelizzare e generare conversioni.
- **Lead generation e nurturing**
Attività e funnel mirati per acquisire contatti qualificati e nutrirla nel tempo con contenuti e interazioni ad alto valore.
- **SEO & SEM**
Ottimizzazione organica e a pagamento sui motori di ricerca per aumentare traffico qualificato e migliorare posizionamenti e visibilità.
- **Content strategy**
Pianificazione e produzione di contenuti editoriali (testi, articoli, materiali multimediali) allineati al brand e utili al percorso d'acquisto dei clienti.
- **Web analytics e misurazione conversioni**
Implementazione di strumenti analitici e configurazione di obiettivi, eventi e funnel per monitorare risultati e performance.
- **Data-driven marketing e A/B Testing**
Utilizzo dei dati per prendere decisioni di marketing più efficaci e sperimentazione controllata (A/B test) per ottimizzare messaggi, layout e percorsi utente.
- **CRO (Conversion Rate Optimization)**
Analisi e interventi su UX, contenuti, funnel e call-to-action per aumentare la percentuale di utenti che completano un'azione di valore (acquisto, contatto, registrazione).

CRM Platforms & Marketing Automation

I servizi dedicati ai CRM e alla Marketing Automation aiutano il Cliente a migliorare la gestione delle relazioni commerciali, ottimizzare i processi di vendita e automatizzare le attività di marketing.

L'obiettivo è ottenere una visione completa dei clienti, aumentare l'efficacia del team commerciale e rendere scalabili le attività di lead generation, nurturing e conversione.

Attraverso sistemi CRM moderni, workflow intelligenti e dashboard avanzate, supportiamo il Cliente nel costruire processi commerciali strutturati, misurabili e orientati alla crescita.

Ambiti di Applicazione

- **Implementazione CRM**
Installazione, configurazione e personalizzazione della piattaforma CRM adattandola ai processi commerciali dell'azienda.
- **Migrazione dati e configurazione pipeline commerciali**
Importazione e pulizia dei dati esistenti, configurazione di pipeline di vendita, opportunità, fasi commerciali e regole di avanzamento.
- **Automazioni marketing e sales**
Creazione di workflow automatici per gestione contatti, follow-up, alert, nurturing e assegnazione lead ai commerciali.
- **Customer journey automation**
Progettazione di percorsi automatizzati che guidano il cliente dalla prima interazione fino alla conversione, con messaggi personalizzati e tracciamento comportamentale.
- **Lead scoring**
Definizione di modelli per assegnare un punteggio ai lead in base a comportamenti, interesse e dati demografici, per identificare i contatti più promettenti.
- **Workflow automazione vendite**
Automazione di processi ripetitivi (creazione task, promemoria, passaggi di fase, follow-up) per aumentare la produttività del team commerciale.
- **Integrazioni CRM - ERP - E-commerce**
Connessione del CRM con ERP, piattaforme e-commerce e altri sistemi aziendali per sincronizzare ordini, clienti, stock, attività e dati commerciali.
- **Dashboard KPI marketing e vendite**
Creazione di report e cruscotti per monitorare metriche chiave: conversioni, pipeline value, attività dei commerciali, performance campagne e tassi di chiusura.
- **Supporto utenti e formazione commerciale**
Assistenza operativa e formazione dedicata ai team marketing e sales per utilizzare al meglio il CRM e i workflow automatizzati.

T H A N K
Y O U
G R A Z I E



MEETUS@ALLEN3.IO



WWW.ALLEN3.IO

